Adatkezelési tájékoztató a NEÜ Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszeréhez

1. Adatkezelő

Cégnév: NEÜ – Nemzeti Energetikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 14.
Cégjegyzékszám: 01 10 047549
Adószám: 24134387-2-41
Képviselő: Váradi Imre László, vezérigazgató
Telefonszám: +36 1 999 4400
Fax: +36 1 999 4401
E-mail cím: info@neuzrt.hu
Honlap: www.neuzrt.hu
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: kuczora.imola@neuzrt.hu

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezeslé célja, hogy a NEÜ Zrt. a jelen szabályzat és a Panasztv. szerinti bejelentéseket kivizsgálja, a bejelentés tárgyát képező magatartást orvosolja vagy megszüntesse, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt tájékoztassa. A bejelentő és a bejelentéssel érintett adatait a NEÜ Zrt. a Panasztv. 18-29. § és 41-49. § alapján kezeli.

Amennyiben a bejelentő személyes adatain önkéntesen megadja, a NEÜ Zrt. azokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján kezeli, egyéb esetben az adatkezelés jogalapja a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint.

3. A kezelt adatok köre

A bejelentés ténye és annak kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok:

- a bejelentő neve, értesítési címe, elérhetősége és a közölt azonosító adatok,
- annak a személynek a személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- annak a személynek a személyes adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

4. Az adatkezelés időtartama

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat a NEÜ Zrt. haladéktalanul törli.

Amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult, a NEÜ Zrt. a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül a vizsgálati dokumentációból a személyes adatokat törli.

Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését a NEÜ Zrt. jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja, az adatok kezelésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

5. Adattovábbítás

A bejelentésben foglalt adatokat a NEÜ Zrt. nem továbbítja a NEÜ Zrt.-n kívüli más szerv vagy személy részére, kivéve ha az a Panasztv.-ben (különösen: 6. § (3) bekezdése, 23. § (2) bekezdése, 26. § (1) bekezdése, 29. § (1) bekezdése) vagy más jogszabályban meghatározott jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges, vagy ahhoz az érintett hozzájárult.

6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (Rendelet 13-14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk)

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (Rendelet 16. cikk)

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeltben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek. (Rendelet 18. cikk)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. (Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. (Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához

szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség. (Rendelet 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. (Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban (Rendelet 23. cikk).

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. (Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait. (Rendelet 79. cikk)

7. Jogorvoslat

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bejelentést tehet az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, a fent megadott elérhetőségein.

Az érintett továbbá panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH), mint felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit.

A NAIH elérhetőségei a következők:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 1/391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: https://naih.hu/

Az érintett bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.